



Spett.le Comune

c.a. Sig. Sindaco

APR/AMD/REC/2024

Oggetto: **Variazione canali di contatto Aprica**

Con la presente per informarLa che da inizio dicembre 2024 per i cittadini di tutti i comuni serviti da Aprica SpA sarà attivo il Customer Center Ambiente, una modalità integrata per la gestione di segnalazioni e richieste provenienti dai canali di contatto ufficiali di Aprica (numero verde, sito e app).

Contestualmente cambierà il numero verde di riferimento per i cittadini, infatti, il numero verde attuale verrà sostituito dal numero **800.437678** (attivo con operatore che risponde dall'Italia dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato e festivi dalle 8.00 alle 15.00) con possibilità di richiedere il servizio di richiamata nel caso gli operatori fossero tutti impegnati. Per agevolare e accompagnare i cittadini, l'attuale numero verde resterà comunque attivo (con redirect su quello nuovo) almeno per tutta la prima metà del 2025.

Ci sarà una novità anche per l'APP Rifiutiamo che da gennaio verrà sostituita dall'APP Puliamo, un App **Multilingua** con un grado di **Accessibilità** allineato allo standard AA così da garantire che l'APP possa essere fruibile anche dalle persone con disabilità (es. visive e cognitive).

Sarà naturalmente nostra cura dare evidenza del nuovo numero verde e della nuova APP sui materiali informativi di prossima produzione (per esempio sui calendari delle raccolte 2025) e sui nostri canali digitali così che tutti i cittadini ne siano informati.

Restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Grazie per l'attenzione

Distinti saluti

APRICA S.p.A.

Amministratore Delegato

Filippo Agazzi

Aprica S.p.A.

Sede legale:
Via Lamarmora, 230
25124 Brescia
Tel. +39 030 35531
Fax +39 030 3553204
Web www.apricaspa.it
www.gruppoa2a.it

Uffici:
Via Codignole, 31/G
25124 Brescia
Tel. +39 030 3553505
Fax +39 030 3553015
E-mail info.apricaspa@a2a.it
PEC aprica@pec.a2a.eu

Capitale Sociale euro 10.000.000,00 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione
nel Registro delle Imprese di Brescia 00802250175
R.E.A. Brescia n. 181836
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.

