



## COMUNE di PANDINO

Provincia di Cremona

Via Castello n° 15, 26025

P.IVA 00135350197

[protocollo.comune.pandino@pec.it](mailto:protocollo.comune.pandino@pec.it)



### INFORMATIVA PRIVACY PER IL NUMERO VERDE TARI

Ai sensi degli artt. 13 del e 14 del Regolamento (UE)2016/679 (il “Regolamento”), il Comune di Pandino, con sede in via Castello n.15 (nel seguito il “Comune”), in qualità di Titolare del trattamento, informa gli interessati sull’utilizzo dei loro dati personali in relazione al servizio di Numero Verde TARI.

#### Premessa

Il Comune tratta i dati degli interessati e, ai fini di Legge, è considerato Titolare del trattamento dei dati. In tale veste esso è responsabile di garantire l’applicazione delle misure organizzative e tecniche adeguate alla protezione dei dati in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente.

Inoltre, il Comune, ha nominato il Responsabile alla Protezione dei Dati (DPO) incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Privacy contattabile per questioni inerenti al trattamento dei dati al seguente recapito: [dpo@comune.pandino.cr.it](mailto:dpo@comune.pandino.cr.it) oppure [responsabileprotezionedati@legalmail.it](mailto:responsabileprotezionedati@legalmail.it).

Tra gli obblighi introdotti da ARERA con Deliberazione 15/2022/R/Rif in materia di regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani spicca quello relativo all’introduzione del numero verde destinato agli utenti del servizio.

L’articolo 20 dell’allegato alla Deliberazione (denominato TQRIF) in proposito recita quanto segue:

*“Obblighi di servizio telefonico”*

*20.1 Il gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l’obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l’utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza.*

*20.2 Il servizio telefonico deve consentire all’utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare”.*

Dal momento che tra i Gestori è ricompreso anche il Comune che provvede alla gestione della tariffa TARI, e che tra gli obblighi minimi trova spazio l’attivazione di un numero verde totalmente gratuito, esso ha introdotto un numero dedicato alle sole risposte in materia di Tassa Rifiuti.

#### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito i “Dati”).

I Dati da Lei forniti per questo trattamento sono: dati personali relativi alla posizione amministrativa TARI, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo dell’abitazione interessata dall’imposta, numero di telefono, registrazione delle telefonate.

#### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Tratteremo i Suoi Dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR di cui all’art. 6, comma 1, lett. c), in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento e lett. e), in quanto il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e telematici, osservando misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

Sono esclusi processi decisionali automatizzati ed in particolare il trattamento non comporta alcuna profilazione degli interessati.

I dati saranno conservati per un periodo di **12 mesi** dalla data dell'erogazione del servizio, trascorsi i quali verranno cancellati dal sistema.

## CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti attraverso il numero verde TARI sono trattati da Consorzio.it S.p.A., nominata dal Comune di Pandino quale Responsabile esterno del trattamento dati ex art. 28 Reg. UE 679/2016, che a sua volta ha nominato B.L.S. Consulting S.r.l. quale Sub-responsabile del trattamento, la quale conserva la relativa banca dati in quanto fornitore del servizio centralino virtuale e vi ha accesso per finalità di manutenzione e aggiornamento dell'applicativo e gestione del servizio.

I dati personali non saranno comunicati a altri soggetti terzi né diffusi, né trasferiti all'estero.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

In base al GDPR e altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, l'Interessato ha dei precisi e non limitabili diritti.

In particolare, nei confronti del Comune:

- **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver trasferito i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati da noi conservati.

- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti da Lei fornite.

- **Diritto di cancellazione** (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:

o se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati

o se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei Dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

o se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento;

o se i Dati sono stati trattati in modo illecito;

o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.

- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;

- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR): ha diritto a ricevere una copia dei Suoi Dati, precedentemente forniti direttamente al Comune e se espressamente richiesto, ci impegniamo a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – ad un altro titolare del trattamento da lei indicato;

- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revocare** il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR) qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili dal Comune.

- **Reclamo**: ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Il Comune cercherà di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni salvo proroga motivatamente indicata e comunicata.

## **CONTATTI DEL TITOLARE**

Gli Interessati potranno esercitare i diritti sopra esposti contattando il Comune in qualità di Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- (i) tramite raccomandata A/R all' indirizzo: via Castello n.15 – 26025 Pandino (Cr)
- (ii) tramite posta elettronica all'indirizzo: [entrate@comune.pandino.cr.it](mailto:entrate@comune.pandino.cr.it)
- (iii) tramite posta elettronica all'indirizzo: [protocollo.comune.pandino@pec.it](mailto:protocollo.comune.pandino@pec.it)

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186 - Roma (RM).

Il Comune informerà tempestivamente gli interessati qualora dovesse apportare delle modifiche alla presente informativa privacy: laddove dovessero esserci variazioni sostanziali con riferimento al modo in cui i dati personali vengono trattati, il Comune provvederà a pubblicarle sul proprio sito, per cui si invitano tutti gli interessati a visionare periodicamente questo documento.