

OTTOBRE  
2013

# SEGNALA LE NECESSITA' DI INTERVENTO

Ogni cittadino può segnalare la necessità di interventi manutentivi di strade, segnaletica, arredi urbani, verde pubblico, impianti e patrimonio comunale in generale. Come? Seguendo le modalità qui indicate:

## AIUTACI AD AVERE CURA DI PANDINO SEGNALA LE MANUTENZIONI!

Ogni cittadino ha ora a disposizione una Centrale Operativa da contattare per richieste di interventi manutentivi e segnalazione guasti

**CENTRALE OPERATIVA**  
Dal **LUNEDI** al **SABATO**  
dalle **08.00** alle **19.00**



Numero Verde  
**800968616**

**fax: 02.42108247**

**e mail: centrale@arcaitalia.com**

**web: www.comune.pandino.cr.it**

(cliccare sul banner Global Service in Home Page)



Comune di Pandino  
Cremona

[www.comune.pandino.cr.it](http://www.comune.pandino.cr.it)



IL NUOVO SERVIZIO  
DI GESTIONE  
DELLE MANUTENZIONI  
**PER LA CURA  
DI PANDINO**

E' un servizio

  
ARCA  
servizi intercomunali

# ANCHE TU PUOI ESSERE PROTAGONISTA

Un nuovo importante servizio ha preso il via con l'inizio del mese di Ottobre, radunando sotto la responsabilità di un unico soggetto una serie di attività che fino a ieri erano gestite da diversi interlocutori.

Si tratta del cosiddetto **Global Service**, gestito dalla **Società ARCA Servizi Intercomunali**, che ha vinto la gara di appalto indetta dal Comune di Pandino, e che si occuperà di tutti i servizi di manutenzione comunali, avendo precisi obiettivi di qualità, tempi di intervento e soddisfazione degli utenti.

Più in dettaglio, i servizi inclusi nel **Global Service** sono:

**Manutenzione strade e suolo pubblico**

**Manutenzione segnaletica stradale**

**Manutenzione e taglio verde pubblico**

**Manutenzione arredo urbano e parchi gioco**

**Gestione immobili e patrimonio comunale**

**Sgombero neve**

**Disinfestazioni**

# UN NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO PER LA CURA E LA QUALITA' DI PANDINO



Fino a ieri, chi voleva segnalare, ad esempio, una buca sulla strada, si doveva rivolgere all'Ufficio Tecnico che, tra le altre sue attività quotidiane, doveva a sua volta affidare l'intervento ad una ditta esterna, con un iter burocratico che non favoriva soluzioni rapide, con in più la perenne difficoltà, dato il poco personale a disposizione, di riuscire a tenere sempre sotto controllo l'efficacia di ogni singolo intervento. Per questo il livello di soddisfazione generale di questi interventi non è mai stato elevato, pur avendo sempre dedicato significative risorse a queste attività.

D'ora in avanti, con una semplice telefonata, una mail o anche una segnalazione via Internet, ogni cittadino può essere partecipe del mantenimento del decoro urbano e contribuire attivamente alla cura del nostro paese, ricevendo di ritorno direttamente dall'operatore (la Società Arca che ha in gestione il servizio) il riscontro di quanto fatto. Ciascuno potrà così misurare sia la qualità che la tempestività di ogni intervento.

Anche l'Ufficio Tecnico, dal canto suo, sarà in grado di controllare costantemente l'operato di Arca, non solo con i sopralluoghi di verifica, ma anche tramite l'accesso ad un sito Internet dedicato, dove ogni richiesta di intervento viene registrata ed aggiornata in tempo reale con tutta la documentazione a corredo.

Ma la qualità del Global Service non sarà misurata solo con la rapidità e l'efficacia delle risposte alle richieste di intervento. Molto importante sarà la capacità di monitorare il territorio e di programmare ed eseguire gli

interventi anticipando le segnalazioni, secondo il classico detto "prevenire è meglio che curare".

Con questo Servizio l'Amministrazione mette a disposizione dei pandinesi uno tra i migliori strumenti possibili per la cura ed il decoro del nostro paese. Pandino diventerà migliore grazie ad esso? Io credo che sarà certamente di grande aiuto, ma penso anche che il decoro di un paese dipende anzitutto dal senso civico dei suoi abitanti e dalla cura che ciascuno di noi ha per gli spazi pubblici e per il bene comune.

L'Amministrazione sta facendo tutto ciò che è in suo potere per raggiungere un obiettivo importante. Se i pandinesi risponderanno positivamente, dando il loro contributo attivo con civiltà e senso del decoro, se i pochi vandali e i maleducati di ogni genere sentiranno forte su di sé la disapprovazione del resto della cittadinanza, allora vedrete che Pandino diventerà davvero migliore, sotto ogni punto di vista.

Il Sindaco,  
Donato Dolini





PANDINO  
GLOBAL  
SERVICE

