

Avviso pubblico per l'assegnazione del FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA 2023 a persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Crema in applicazione della D.G.R. N. XII/1669/2023 - D.G.R. N. XII/2033/2024 (Misura B2) e s.m.i.

ANNO 2024

In attuazione del Piano Operativo territoriale

Sommario

PREMESSE	1
ART. 1 - RISORSE A DISPOSIZIONE DELL'AMBITO	2
ART. 2 - DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO	2
ART. 3 - ACCESSO ALLA MISURA - COMPATIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ	3
ART. 4 - INTERVENTI PREVISTI	4
ART. 5 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	5
ART. 6 - FASI SUCCESSIVE ALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	6
ART. 7 - CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA	6
ART. 8 - PROGETTO INDIVIDUALE	7
ART. 9 - TEMPI DI ATTUAZIONE	7
ART. 10 - EROGAZIONE DEL BENEFICIO	7
ART. 11 - DECADENZA E REVOCA	8
ART.12 - MONITORAGGIO, RENDICONTAZIONE E CONTROLLI	8
ART. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	8

PREMESSE

Regione Lombardia con la D.G.R. n. XII/1669 del 28 dicembre 2023, con la D.G.R. n. XII/2033/2024 del 18 marzo 2024 e s.m.i. ha approvato il "Programma operativo regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità di cui al fondo nazionale per le non autosufficienze triennio 2022-2024 - FNA 2023 esercizio 2024" indicando il riparto delle risorse, i destinatari, gli strumenti e le modalità di intervento.

Le D.G.R. assegnano risorse agli Ambiti territoriali affinché realizzino interventi a forte integrazione socio-sanitaria ai fini del riconoscimento della "MISURA B2) A FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ GRAVE O COMUNQUE IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA", in particolare la misura promuove la piena permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. L'obiettivo della presente programmazione è quello di strutturare sul territorio servizi/interventi che corrispondano alle necessità delle persone e dei loro familiari.

Il presente documento disciplina le modalità di attuazione omogenee e condivise a livello di Ambito Territoriale Sociale di Crema sulla base di quanto previsto dalla normativa sopracitata.

ART. 1 - RISORSE A DISPOSIZIONE DELL'AMBITO

La quota regionale assegnata per la presente annualità all'Ambito Territoriale Sociale di Crema è pari a 627.212,84 €.

L'Ambito, come previsto dalla normativa, predisporrà graduatorie separate per anziani, disabili adulti e disabili minori, secondo il seguente riparto:

- 200.708,11 € del budget sarà destinato ai beneficiari anziani, di cui 72.000,00 € vengono impegnati per garantire la continuità alle persone beneficiarie nell'annualità precedente del buono Misura B2 - personale di assistenza regolarmente impiegato;
- 188.163,85 € del budget sarà destinato ai beneficiari disabili adulti, di cui 14.400,00€ vengono impegnati per garantire la continuità alle persone beneficiarie nell'annualità precedente del buono Misura B2 - personale di assistenza regolarmente impiegato;
- 238.340,88 € del budget sarà destinato ai beneficiari minori.

Almeno il 15% delle risorse assegnate ad ogni target sarà destinato alle [prestazioni dirette – interventi integrativi sociali](#) (36.691,95 € per gli anziani, 28.224,58 € per gli adulti e 35.751,13 € per i minori).

Le risorse soprariportate potranno essere integrate da eventuali risorse residue relative all'annualità precedente e da risorse messe a disposizione dall'Ambito che andranno ad incrementare il budget per le graduatorie degli adulti e dei minori.

Le risorse residue Fondo Caregiver 2022 pari a 28.901,65 €, come da normativa, saranno utilizzate esclusivamente per le prestazioni dirette.

ART. 2 - DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO

Come previsto dalla normativa, sono destinatari della presente Misura le persone al proprio domicilio in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- non autosufficienti con basso bisogno assistenziale
- in condizione di disabilità grave

Le persone devono inoltre essere:

- residenti nell'Ambito Territoriale Sociale di Crema;
- di qualsiasi età;
- con gravi limitazioni della capacità funzionale che compromettono significativamente la loro autosufficienza e autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, di relazione e sociale;
- in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3 della legge 104/1992 ovvero beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla legge n. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L. 508/1988;
- con i seguenti valori massimi ISEE di riferimento: **ISEE sociosanitario** fino a un massimo di € 25.000,00; **ISEE ordinario**, in caso di richieste per minori, fino a un massimo di € 40.000,00. Nel caso di richieste di assegno di autonomia per le persone con progettualità di vita indipendente, un valore **ISEE sociosanitario** inferiore o uguale a € 30.000,00. Si ricorda che è facoltà delle persone di maggior età presentare un ISEE sociosanitario "nucleo ristretto".

ART. 3 - ACCESSO ALLA MISURA - COMPATIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ

Possono presentare istanza tutte le persone di cui all'art. 2, sia che abbiano già beneficiato del FNA negli anni precedenti, sia di nuovo accesso. Viene garantita la continuità alle persone beneficiarie nell'annualità precedente del buono Misura B2 – personale di assistenza regolarmente impiegato.

Nel caso della certificazione della condizione di gravità, così come accertata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/1992, l'istanza può essere comunque presentata in attesa di definizione dell'accertamento.

L'erogazione della Misura B2 è **incompatibile** con:

- voucher anziani e disabili (ex DGR n. 7487/2017 e DGR n. 2564/2019);
- accoglienza definitiva presso unità d'offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialità per minori con gravissima disabilità);
- FNA Misura B1;
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale (FSR);
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI - per onere assistente personale regolarmente impiegato;
- presa in carico con Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018;
- Home Care Premium/INPS HCP.

L'erogazione del Buono Misura B2 è **compatibile** con:

- interventi di assistenza domiciliare: Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD);
- interventi di riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare;
- ricovero ospedaliero e/o riabilitativo;
- ricovero di sollievo per adulti per massimo 60 giorni programmabili nell'anno, per minori per massimo 90 giorni;
- sostegni Dopo di Noi*;
- Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n. 15/2015*.

**La somma degli importi riconosciuti con le diverse misure per il personale di assistenza regolarmente impiegato, non può comunque eccedere l'importo totale dei costi sostenuti per la relativa remunerazione*

ART. 4 - INTERVENTI PREVISTI

Gli interventi previsti dalla D.G.R. 1669/2023 e dalla D.G.R. 2033/2024 sono i seguenti:

ASSISTENZA INDIRETTA		
INTERVENTO	DESCRIZIONE	IMPORTI
<u>BUONO MENSILE CAREGIVER FAMILIARE</u>	L'intervento è finalizzato a compensare le prestazioni di assistenza indiretta assicurate dal solo caregiver familiare inserito nel Progetto Individuale e coinvolto attivamente nell'attuazione dei piani di assistenza.	Buono sociale mensile di € 100,00 Si specifica che il contributo economico sarà riconosciuto per le prestazioni di assistenza garantite da un caregiver familiare, come previsto dalla normativa ¹ (sono escluse le prestazioni rese della rete amicale). Il buono sociale caregiver familiare è compatibile con tutti gli interventi di assistenza diretta previste dal presente documento.
<u>BUONO MENSILE PERSONALE DI ASSISTENZA REGOLARMENTE IMPIEGATO</u>	Il buono è finalizzato a compensare il costo delle prestazioni erogate da parte di personale d'assistenza <u>assunto con regolare contratto</u> . Il contributo è riparametrato in base alle ore previste da contratto e sono state individuate tre fasce con i relativi importi mensili.	Buono sociale <u>mensile</u> : -Da 10 a 19 ore settimanali - € 150,00 mensili; -Da 20 a 39 ore settimanali - € 300,00 mensili; -Da 40 ore settimanali - € 400,00 mensili. Tale buono è compatibile con interventi di assistenza diretta esclusivamente per la lettera c)
<u>BUONO MENSILE ASSEGNO DI AUTONOMIA</u>	Il buono è rivolto alle persone con disabilità grave, che intendono realizzare il proprio progetto di vita indipendente senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale, autonomamente scelto e regolarmente impiegato e in presenza dei requisiti ministeriali richiesti dal Pro.Vi. Il contributo è riparametrato in base alle ore previste da contratto e sono state individuate tre fasce con i relativi importi mensili.	Buono sociale <u>mensile</u> : -Da 10 a 19 ore settimanali - € 150,00 mensili; -Da 20 a 39 ore settimanali - € 300,00 mensili; -Da 40 ore settimanali - € 400,00 mensili. Tale buono è compatibile con interventi di assistenza diretta esclusivamente per la lettera c)

¹ Legge 30 dicembre 2017 n.205 art.1 c. 255: "Si definisce caregiver familiare la persona che assiste e si prende cura del coniuge, dell'altra parte dell'unione civile tra persone dello stesso sesso o del convivente di fatto ai sensi della legge 20 maggio 2016, n. 76, di un familiare o di un affine entro il secondo grado, ovvero, nei soli casi indicati dall'articolo 33, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, di un familiare entro il terzo grado che, a causa di malattia, infermità o disabilità, anche croniche o degenerative, non sia autosufficiente e in grado di prendersi cura di sé, sia riconosciuto invalido in quanto bisognoso di assistenza globale e continua di lunga durata ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o sia titolare di indennità di accompagnamento ai sensi della legge 11 febbraio 1980, n. 18."

ASSISTENZA DIRETTA		
INTERVENTO	DESCRIZIONE	IMPORTI
<p><u>INTERVENTI INTEGRATIVI SOCIALI</u></p> <p>Servizi attivabili per minori, adulti e anziani non autosufficienti</p>	<p>Gli interventi previsti:</p> <p>a) prestazioni di respiro dall'assistenza (interventi di sollievo) che favoriscono la sostituzione del lavoro di cura del caregiver familiare:</p> <ol style="list-style-type: none"> prestazione socioassistenziale/tutelare a domicilio; ricovero temporaneo in struttura residenziale; prestazione socioeducativa/educativa a favore della persona con disabilità/non autosufficienza in contesti socializzanti (fuori dal domicilio), anche tramite sviluppo di progettualità, finalizzato al "sollievo"; <p>b) percorsi di sostegno psicologico (individuale o gruppo) rivolti al caregiver familiare;</p> <p>c) interventi di formazione/addestramento per rinforzare il lavoro di cura e la gestione dell'assistenza a favore del proprio familiare con disabilità/non autosufficiente</p> <p>I beneficiari degli interventi di cui alle lettere a) e b) sono le persone con presenza del solo caregiver familiare che assicura il lavoro di cura senza il supporto da parte di personale di assistenza.</p> <p>Gli interventi di cui alla lettera c) sono erogabili anche in presenza di personale di assistenza regolarmente impiegato.</p> <p><u>In riferimento all'assistenza diretta seguirà un'informativa con le specifiche riguardanti le modalità di attivazione e l'Albo di riferimento per le prestazioni in accreditamento.</u></p> <p>Per maggiori informazioni circa il riconoscimento delle prestazioni dirette vedi art. 10 "Erogazione del Beneficio"</p>	<p>fino ad un massimo di € 2.400,00</p> <p>In caso la persona abbia richiesto sia prestazioni dirette che contributi economici (buoni), il valore riconosciuto per gli interventi integrativi sociali verrà ridotto a € 1.200,00.</p>

Le progettualità avranno una durata di 12 mensilità a partire dal mese di giugno 2024.

ART. 5 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'istanza è presentata direttamente a Comunità Sociale Cremasca, tramite form online, dal beneficiario, dall'Amministratore di Sostegno (AdS), curatore, tutore o da un familiare del beneficiario.

Per un supporto nella compilazione dell'istanza, per i cittadini che riscontrano difficoltà, sarà possibile rivolgersi al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza.

Qualsiasi comunicazione relativa alla pratica presentata sarà trasmessa all'indirizzo mail inserito nella domanda.

La domanda sarà disponibile a partire dal **23 aprile 2024 e fino al 27 maggio 2024 ore 12.00** nella sezione “compilazione della domanda” al seguente link <https://comunitasocialecremasca.it/portale/servizio/gestione-fondo-non-autosufficienza-misura-b2>

Si informa che è consentita la presentazione di una sola pratica per ciascun beneficiario.

All’istanza dovranno essere allegati i seguenti documenti (in copia):

- Documento di identità – in corso di validità - di chi presenta l’istanza;
- Verbale di indennità di accompagnamento legge n. 18 /1980 e successive modifiche/integrazioni con L. 508/1988 o Certificato di condizione di gravità come accertata ai sensi dell’art.3, comma 3 della legge 104/1992 (l’istanza può essere comunque presentata in attesa di definizione dell’accertamento);
- Contratto di lavoro del personale di assistenza regolarmente assunto (in caso di scelta buono mensile personale di assistenza regolarmente impiegato o assegno di autonomia)
- Attestazione ISEE in corso di validità (Valore ISEE come da massimali di cui all’art. 2).
- Istanza e Informativa privacy debitamente compilate e sottoscritte da chi presenta l’istanza per sé o per terza persona

ART. 6 - FASI SUCCESSIVE ALLA PRESENTAZIONE DELL’ISTANZA

- 1) Comunità Sociale Cremasca, a seguito della ricezione della domanda e delle valutazioni (schede ADL e IADL) effettuate dai Servizi Sociali Comunali, provvede al controllo della documentazione.
- 2) Nel caso in cui l’istanza risultasse incompleta, verrà richiesta una sola integrazione documentale. Tale integrazione dovrà avvenire - esclusivamente tramite portale - entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione; le istanze incomplete non saranno ammissibili.
- 3) In caso di ammissione al beneficio economico, il Servizio Sociale del Comune di residenza contatterà l’interessato per la costruzione congiunta del Progetto Individuale di Assistenza con la definizione degli interventi. Il progetto definito e debitamente firmato verrà trasmesso dal Comune di residenza a Comunità Sociale Cremasca.

ART. 7 - CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

Per la valutazione della completezza e appropriatezza delle domande pervenute e per la redazione delle graduatorie verrà nominata apposita commissione tecnica.

La formulazione delle graduatorie terrà conto dei seguenti criteri:

- ISEE crescente (dal più basso al più alto);
- a parità di ISEE: grado di intensità assistenziale scala ADL+IADL (dal valore più basso al più alto);
- a parità di ISEE e grado di intensità: età del beneficiario (dal valore più alto al più basso);

Si precisa inoltre che verrà garantita la priorità alle persone beneficiarie nell’annualità precedente del Buono Misura B2 personale di assistenza regolarmente impiegato;

Nel caso si esaurisse una graduatoria, il fondo residuo verrà riassegnato alla graduatoria con maggiore lista d’attesa (rif. Riparto previsto [all’art.1](#)).

Eventuali ulteriori nuovi beneficiari vengono ammessi in base alle risorse disponibili sino ad esaurimento delle stesse. Il beneficio verrà riconosciuto dal mese dello scorrimento della graduatoria.

Qualora dopo l'approvazione della graduatoria si verificasse un residuo di risorse le stesse, come da normativa, potranno essere utilizzate per un eventuale scorrimento della graduatoria ad esclusione delle richieste di buono mensile caregiver familiare.

ART. 8 - PROGETTO INDIVIDUALE

Entro il mese di luglio 2024, il Servizio sociale territoriale procede alla stesura del Progetto Individuale di Assistenza in linea con gli elementi previsti dalla D.G.R. 1669/2023 e dalla D.G.R. 2033/2024.

Il progetto sarà sottoscritto, oltre che da coloro che effettuano la valutazione, dalla persona o da un suo familiare/persona incaricata alla sua rappresentanza legale. In caso di Buono Mensile Caregiver il progetto, che indicherà il monte ore di assistenza garantite e le attività rese nel lavoro di cura, sarà sottoscritto anche dal caregiver familiare che presta assistenza.

Le progettualità a favore dei minori saranno sottoscritte da entrambi i genitori e solo in caso di affidamento esclusivo da un solo genitore.

Per assicurare una presa in carico globale, la valutazione multidimensionale multiprofessionale è effettuata dagli Ambiti in modalità integrata con l'ASST ove ne ricorra la necessità in relazione alle condizioni sanitarie rilevate.

La valutazione multidimensionale ha la funzione di individuare gli strumenti a sostegno della persona, ricollocandoli in un progetto articolato e complessivo nella prospettiva del "Progetto di vita".

In una logica di Fondo Unico, il budget del progetto dovrà essere costruito tenendo conto di tutte le risorse disponibili ivi comprese le risorse messe a disposizione dal Comune, dalla persona e liberamente dalla famiglia che concorrono almeno per il 30% sui costi sociali.

Sarà previsto un monitoraggio intermedio e un monitoraggio finale del progetto da parte del Servizio Sociale comunale.

ART. 9 - TEMPI DI ATTUAZIONE

Presentazione domande da parte dei cittadini	Dal 23 aprile al 27 maggio 2024 ore 12:00
Commissione e pubblicazione graduatoria	Entro il 7 giugno 2024 – per target MINORI Entro il 10 LUGLIO – per target ADULTI e ANZIANI
Stesura del progetto da parte dei Comuni	Entro e non oltre il mese di luglio 2024
Durata dei progetti	12 mesi giugno 2024 – maggio 2025
Monitoraggi	Entro 10 dicembre Entro 10 giugno

ART. 10 - EROGAZIONE DEL BENEFICIO

Comunità Sociale Cremasca erogherà ai beneficiari i buoni maturati come segue:

- Pagamenti nel mese di dicembre 2024 periodo di rif. giugno-dicembre 2024;
- Pagamenti nel mese di giugno 2025 per il periodo di rif. Gennaio – maggio 2025.

Circa gli [INTERVENTI INTEGRATIVI SOCIALI](#) si specifica che:

- per le prestazioni a).1. “prestazioni socioassistenziale/tutelare a domicilio” a).3. “prestazioni socioeducativa/educativa” e lettera c) “interventi di formazione/addestramento per rinforzare il lavoro di cura a favore del proprio familiare” il pagamento verrà erogato direttamente da Comunità Sociale Cremasca all’ente prescelto secondo quanto definito del progetto individualizzato;
- per le prestazioni a).2. “ricovero temporaneo in struttura residenziale” e lettera b) “percorsi di sostegno psicologico rivolti al caregiver familiare” viene previsto un rimborso spese pertanto il contributo verrà erogato a seguito della ricezione del monitoraggio intermedio e finale, momento in cui verrà presentata idonea documentazione fiscale comprovante le spese sostenute. Il rimborso verrà effettuato sul conto corrente della persona disabile/non autosufficiente o del genitore in caso di persona minorenni.

ART. 11 - DECADENZA E REVOCA

L'erogazione della Misura decade in caso di decesso, ricovero definitivo in strutture residenziali o trasferimento di residenza in un Comune extra Regione.

I soggetti beneficiari della Misura o loro familiari hanno l'obbligo di comunicare ogni variazione che comporti il venire meno delle condizioni che ne hanno dato diritto. La comunicazione dovrà pervenire tempestivamente a Comunità Sociale Cremasca al seguente indirizzo mail serviziostrettuale@comunitasocialecremasca.it.

Qualora vengano meno le condizioni che hanno dato diritto all'assegnazione, il beneficio decade:

- dal 15 del mese in oggetto, in caso le condizioni si verifichino nei primi 15 giorni del mese;
- dalla fine del mese in caso le condizioni si verifichino nella seconda metà del mese.

Si ricorda che le incompatibilità con la Misura restano valide per tutto il periodo di accesso al beneficio (non solo al momento della presentazione dell'istanza); pertanto devono essere comunicate tempestivamente alla mail sopra indicata (vedi art. 3 incompatibilità)

ART.12 - MONITORAGGIO, RENDICONTAZIONE E CONTROLLI

Il monitoraggio e la rendicontazione degli interventi saranno effettuati attraverso strumenti e indicazioni regionali.

Verranno effettuati controlli, con riferimento ad un campione non inferiore al 5% delle domande ammesse al contributo, come previsto dalla normativa regionale.

Per quanto non definito nel presente Avviso valgono le indicazioni contenute nella D.G.R. XII/1669 del 28/12/2023 e nella D.G.R. XII/2033 del 18/03/2024 e s.m.i.

ART. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi del Regolamento UE 679/16

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo le previsioni del Regolamento UE 679/16.

La finalità del trattamento dei dati è unicamente legata alla gestione dell'istanza e ai relativi adempimenti successivi volti all'assegnazione del FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA 2023 a persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti residenti nei Comuni dell'Ambito Distrettuale Cremasco in applicazione della D.G.R. N. XII/1669/2023 e della D.G.R. XII/2033/2024 (Misura B2) e s.m.i. che ne rappresenta la base giuridica del trattamento.

I dati verranno trattati nel rispetto della suddetta normativa europea esclusivamente per la predetta finalità.

Nell'ambito dell'esame delle istanze i Comuni dell'Ambito territoriale sociale di Crema e Comunità Sociale Cremasca a.s.c. si impegnano a mantenere la massima riservatezza con riferimento al trattamento dei dati personali, dati particolari, dati giudiziari in ottemperanza al Regolamento UE 679/16 ("GDPR") mediante l'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16.

La natura del conferimento dei dati non è facoltativa bensì obbligatoria. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di procedere all'istruttoria dell'istanza presentata.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 e sono: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione.

Il Titolare del Trattamento dei dati ai sensi art. 4 comma 7 e art. 24 del GDPR è il Comune di residenza del richiedente.

L'elenco aggiornato di Responsabili, Sub-Responsabili e degli Incaricati Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Comune di residenza del richiedente.

Il Responsabile esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 8 e art. 28 del GDPR è Comunità Sociale Cremasca a.s.c. in persona del Legale Rappresentante e Direttore Generale, dott. Davide Vighi.

Il Data Protection Officer di Comunità Sociale Cremasca a.s.c. ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 679/16 è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

Crema, 23 Aprile 2024

Il Direttore

Dott. Davide Vighi

(firmato digitalmente)

Referenti del procedimento:

A.S. Elisa Marmo

A.S. Alison Bignami

Email: servizioidistrettuale@comunitasocialecremasca.it Tel. 0373 398 400